

	Fondazione La Motta, 6614 Brissago	<b>D-65.02/00</b>
	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	
Decorrenza: 01.01.2025	<b>Sistema gestione qualità</b>	Pagina 1 di 2

## Introduzione

L'Istituto La Motta ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in conformità alla Direttiva Cantonale nr. 3 DSS/UI, che stabilisce le condizioni qualitative per gli istituti per invalidi riconosciuti nel Canton Ticino. Il modello adottato, basato su un approccio orientato ai processi, consente di organizzare in modo sistematico tutte le attività dell'Istituto, garantendo la chiarezza delle responsabilità e delle interfacce operative.

Il SGQ è strutturato secondo la direttiva Documentazione SGQ (D-65) ed è gestito attraverso la procedura Management SGQ (P-65.01), con processi identificati e mappati nella Mappa dei processi (M-65.01). La gestione operativa è affidata a un Gestore Qualità (MS-82.01), mentre la responsabilità generale rimane in capo alla Direzione.

Tutto il personale dell'Istituto è chiamato a contribuire all'attuazione della Politica della Qualità, assumendosi responsabilità coerenti con il proprio ruolo e le proprie competenze.

## Obiettivi della politica della qualità

### 1. Cura e accompagnamento olistico

- Offrire assistenza e accompagnamento individualizzati, basati sulla pedagogia curativa e sulla socioterapia antroposofiche.
- Promuovere il riconoscimento e il rispetto della dignità e del valore della persona adulta con disabilità congenita.
- Sostenere uno sviluppo armonico dell'individuo, favorendo un percorso di crescita personalizzato.

### 2. Percorsi di vita e inclusione

- Creare percorsi di vita individualizzati che valorizzino il potenziale di ogni utente.
- Considerare la biografia, i bisogni, le risorse e le aspettative della persona assistita.
- Favorire l'autodeterminazione, l'autonomia e l'inclusione sociale.

### 3. Socioterapia e comunità

- Promuovere cammini socioterapeutici all'interno di una rete comunitaria.
- Favorire la crescita individuale reciproca e lo sviluppo sociale.
- Creare un ambiente di condivisione che stimoli il benessere e la partecipazione attiva.

### 4. Ottimizzazione delle risorse e struttura organizzativa

- Razionalizzare le risorse umane e ambientali per garantire un servizio efficiente e sostenibile.
- Definire chiaramente compiti, competenze e responsabilità del personale.
- Implementare procedure e direttive chiare per garantire uniformità e qualità dei servizi offerti.

### 5. Monitoraggio e miglioramento continuo

- Valutare i risultati ottenuti per migliorare continuamente i servizi offerti.
- Implementare strumenti di monitoraggio e raccolta feedback da utenti, famiglie e personale.
- Sviluppare strategie innovative per ottimizzare i processi assistenziali e organizzativi.

### 6. Conformità e sicurezza

- Operare nel rispetto delle normative vigenti in materia di assistenza, qualità e sicurezza.
- Assicurare ambienti sicuri e accessibili, riducendo i rischi per utenti e personale.
- Applicare protocolli sanitari rigorosi per garantire il benessere degli assistiti.

	Fondazione La Motta, 6614 Brissago	<b>D-65.02/00</b>
	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	
Decorrenza: 01.01.2025	<b>Sistema gestione qualità</b>	Pagina 2 di 2

## Impegno dell'Istituto

La Direzione dell'istituto La Motta si impegna a garantire la piena comprensione, attuazione e diffusione della politica della qualità a tutti i livelli organizzativi. Il nostro approccio alla qualità costituisce un quadro di riferimento metodologico e concettuale volto a garantire un alto livello di intervento per la soddisfazione dell'utente.

In coerenza con questa politica, la Direzione e il gestore qualità determinano periodicamente il modello generale di intervento e pianificano il miglioramento continuo attraverso il piano di miglioramento. La revisione periodica della politica della qualità garantisce la sua efficacia e adeguatezza rispetto alle esigenze emergenti.